



„Ich bin und bleibe Mitglied im Unternehmerverband, weil ich sehe, dass unsere unternehmerischen Interessen dort professionell und engagiert vertreten werden.“

Crispin Mühlich, Geschäftsführer
Mühlich GmbH, Laichingen
Mitglied seit 1998

„Unser Unternehmen wurde bei der Gründung aus mehreren Abteilungen verschiedener internationaler Betriebe in Deutschland zusammengeführt.

Schon in der Vorbereitungsphase hat uns der Verband ausführlich informiert und uns dann bei der Integration der verschiedenen Bereiche mit Rat und Tat unterstützt.

Auch bei den in einem solchen Übergang unvermeidlich entstehenden rechtlichen Auseinandersetzungen mit Mitarbeitern oder dem neugewählten Betriebsrat war der Verband uns eine wertvolle Hilfe.“



Robert van Veen, Geschäftsführer
Signode Service GmbH, Mettmann
Mitglied seit 2006

UnternehmerVerband.
Dienstleistungen

UnternehmerVerband.
Dienstleistungen

Ansprechpartner

Hauptgeschäftsführer
RA Wolfgang Schmitz
Telefon: 0203 99367-124
schmitz@unternehmerverband.org



Geschäftsführer
RA Martin Jonetzko
Telefon: 0203 99367-121
jonetzko@unternehmerverband.org



Sekretariat des Hauptgeschäftsführers
Regina Weiß-Fernekes
Telefon: 0203 99367-106
weiss-fernekes@unternehmerverband.org

Unternehmerverband
Service + Dienstleistungen e.V.
im HAUS DER UNTERNEHMER

Düsseldorfer Landstraße 7
47249 Duisburg

Telefon: 0203 99367-0
Telefax: 0203 355714

www.unternehmerverband-dienstleistungen.org



Der bundesweite
Arbeitgeberverband
für Dienstleister

Stand: Juli 2010
Fotos: istockphoto (3)
sowie mit freundlicher Genehmigung des
Dornier Museum Friedrichshafen (1)

Unternehmerverband Dienstleistungen

Wir sind Spezialisten für alle, die dienen und leisten

Dienstleistungen schaffen nicht nur Werte, sondern auch Lebensqualität. Rund 70 Prozent des deutschen Bruttoinlandsproduktes erwirtschaftet der Dienstleistungssektor inzwischen. Noch etwas höher ist der Anteil der in diesem Bereich Erwerbstätigen. Das Spektrum ist weit gefasst: Der Handel gehört dazu, die Kommunikationsbranchen, Verkehrsunternehmen ebenso wie kommunale Betriebe und viele andere mehr.

Mitartermix
beherrschbar machen

Arbeitsrechtliche
Beratung und Vertretung
durch alle Instanzen

Bundesweit aufgestellt

In unserem Unternehmerverband Dienstleistungen haben sich daher bundesweit Firmen zusammengeschlossen, die erfolgreich kundenorientiert tätig sind. Unternehmen, die auf Messe- und Ausstellungsbau oder Büroeinrichtungen spezialisiert sind, ziehen an einem Strang mit Stadtwerken, Betrieben aus dem Bereich des Anlagen-, Gebäude- und Industrieservice, Werbeagenturen, Architekten und Projektentwicklern, Fachbetrieben für Klima und Lüftung oder Verpackungstechnik bis hin zu Rohstoffhändlern. Sie alle eint, was am besten in einem berühmten Zitat auf den Punkt gebracht ist: „Dienstleistung heißt dienen und leisten“.

Nicht wenige unserer Mitglieder stehen vor sehr ähnlichen betrieblichen Herausforderungen. Da ist zum einen ein zunehmender Kostendruck – nicht zuletzt durch die Europäisierung von Dienstleistungen vor allem in jenen Bereichen, in denen die Mitarbeiter nur geringe Qualifikationen mitbringen. Entgegengesetzt wirkt ein Trend zu sehr anspruchsvollen und qualitativ hochwertigen Arbeitsplätzen, die Hightech-Wissen und hervorragend ausgebildete Fachkräfte erfordern. „Made in Germany“ hat auch in den Dienstleistungsbranchen seinen guten Ruf und seinen Preis.

Schwankende Auftragslagen – und damit auch variable Mitarbeiterzahlen – sind für viele Dienstleister der Normalfall. Gar nicht so selten kommt es daher zu einem Mix aus Vollzeitkräften und in Teilzeit Beschäftigten, aus Aushilfen und freien Mitarbeitern. Für die Unternehmerin oder den Unternehmer ist es nicht gerade die einfachste Aufgabe, solche Strukturen arbeits- und sozialrechtlich wie auch organisatorisch oder mit Blick auf die tariflichen Vereinbarungen beherrschbar zu machen.

Zum Glück ist der Unternehmerverband Dienstleistungen auf die Lösung solcher Aufgaben spezialisiert. Wir gestalten unseren Mitgliedern nicht nur optimale Haustarifverträge, sondern stehen ihnen vor allem in allen arbeits- und sozialrechtlichen Fragen zur Seite. Ein erfahrenes



Expertenteam von zehn Juristinnen und Juristen bietet Ihnen nicht nur die ausführliche Beratung, die Sie vor Konflikten schützt, sondern vertritt Ihr Unternehmen auch durch alle Instanzen bis hinauf zum Bundesarbeitsgericht.

Dieser Service wird ergänzt durch zwei Verbandsingenieure, die sich beispielsweise um moderne Arbeitszeitgestaltung oder die Optimierung der betrieblichen Abläufe kümmern. Unsere Informationsdienste von der schnellen E-Mail bis zum regelmäßigen Newsletter halten Sie über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden. Eine sehr rege Öffentlichkeitsarbeit – u. a. mit einer eigenen Verbandszeitung – rundet gemeinsam mit einer Vielfalt von Seminarangeboten und Veranstaltungen unser Leistungsportfolio ab.

Im Messe- und Ausstellungsbau
steht Präzision neben Kreativität

Sie schreiben Kundendienst
groß? – Wir auch.