

## Work Smart Talk: Arbeiten vor und nach Corona

Erkenntnisse für zukünftige Zusammenarbeit, Ausbildung und Kundenservices

In den letzten Monaten wurden gewohnte Arbeitswelten vielerorts auf den Kopf gestellt. Nach und nach werden Beschränkungen gelockert und auch in den Unternehmen kehrt man schrittweise zur neuen Normalität zurück. Doch wie wird diese aussehen? Wieder zurück zu „das haben wir schon immer so gemacht“? Oder wie lassen sich frühere und neue Arbeitsweisen mit digitalen Tools sinnvoll verknüpfen und so neue Möglichkeiten für die Zusammenarbeit und für Kundenbeziehungen schaffen?

In den Unternehmen unserer Referenten hat in den letzten Wochen ein Veränderungslernen stattgefunden. So soll beispielsweise auch zukünftig verstärkt im Homeoffice gearbeitet werden. Auch die Regelmäßigkeit und Ausgestaltung von Dienstreisen zwischen verschiedenen Standorten wird nun stärker hinterfragt.

Doch zugleich ergeben sich daraus viele Fragen: Wie kann man mit Teammitgliedern und Kunden trotz Distanz eng und dauerhaft in Kontakt bleiben? Welche Auswirkungen ergeben sich für die zukünftige Zusammenarbeit und wie gestalten sich demnächst Kundenservices? Wann gibt es persönliche Treffen oder wann eignen sich virtuelle Meetings besser? Welche zusätzlichen Kompetenzen müssen bereits in der Ausbildung entwickelt werden und wie können dabei u.a. interdisziplinäre Projekte helfen?

**#WSTalk: Arbeiten vor und nach Corona – Erkenntnisse für zukünftige Zusammenarbeit, Ausbildung und Kundenservices** ist deshalb das Thema des nächsten „**Work Smart Talk**“, den die migosens GmbH am **25. Juni 2020, ab 18:00 Uhr virtuell** veranstaltet. [Anmeldung](#)

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich mit ihren eigenen Herausforderungen und Fragestellungen zu diesem Thema aktiv einzubringen und sich mit den Referenten und anderen Gästen in einer virtuellen Atmosphäre auszutauschen.

### Ablauf

17:50 Uhr	Ankunft und technischer Check
18:00 Uhr	Begrüßung, Einführung und Impulsvorträge mit anschließendem Austausch
19:00 Uhr	virtuelle Komfortpause
19:10 Uhr	Diskussion und Austausch
20:00 Uhr	Ender der Veranstaltung

### Was ist der Work Smart Talk?

Mitarbeiter finden, binden und motivieren sind aktuelle Herausforderungen für Unternehmen. Für den Weg hin zu einem attraktiven und modernen Arbeitgeber gibt es viele Herausforderungen und verschiedenste Herangehensweisen. 6 Mal im Jahr treffen wir uns beim Work Smart Talk immer zu einem anderen Themenschwerpunkt aus der Zukunft der Arbeit: Zusammenarbeit, Führung, Organisation, Technologie und Arbeitsumfeld. Zwei Referenten mit unterschiedlichem Erfahrungshorizont geben einen Überblick zur Thematik und exklusive Einblicke in ihren eigenen Arbeitsalltag. Im gemeinsamen Austausch mit allen Teilnehmern sammeln wir neue Impulse, besprechen individuelle Herausforderungen und entdecken neue Lösungsansätze.

## Informationen zu den Referenten

### Angelika Stahl



Angelika Stahl ist bei der GLS Bank als Leiterin Individualkunden in der Region Stuttgart tätig und hier für sieben Filialen zuständig. Sie arbeitet eng mit den Regionalleitern zusammen, um den Kunden\*innen ein besonderes Erlebnis in den Filialen zu bieten, fernab konventioneller Finanzhäuser. Auch in der Anlageberatung, in der sie selbst tätig ist, soll eine hohe Qualität spürbar stattfinden. Dabei stehen die Werte der GLS Bank im Fokus. Darüber hinaus hat Sie die Herausforderung auch mit den Kolleg\*innen am Hauptstandort in Bochum eng in Kontakt und im interaktiven Austausch zu bleiben.

### Olaf Borninghoff



Olaf Borninghoff ist bei den Stadtwerken Velbert als Personalleiter tätig. Er verantwortet außerdem die allgemeine Verwaltungsleitung, den Fuhrpark und die interne Infrastruktur. In den letzten Jahren hat er die interne Ausbildung revolutioniert. Die Azubis werden mit eigenen, interdisziplinären Projekten betraut und somit agile und digitale Kompetenzen zusätzlich entwickeln. Zur Etablierung moderner Arbeitswelten und Entwicklung notwendiger Skills in der Gesamtbelegschaft hat er das Programm „Wir für morgen“ bei den Stadtwerken mit ins Leben gerufen.

### Hinweis

Aufgrund der aktuellen Situation findet dieser Work Smart Talk virtuell statt. Die Zugangs- und Einwahldaten für Ihre Teilnahme erhalten Sie am Tag vor der Veranstaltung per Mail von uns.