

Agenda

6. Forum: Einfluss der Digitalisierung auf die Produktivität

- 16:00 Uhr** **Eintreffen der Gäste**
- 16:20 Uhr** **Begrüßung der Teilnehmer**
- 16:30 Uhr** **Wertschöpfungsmanagement und Digitalisierung**
Produktivität, Rentabilität, Kundennutzen
Prozessbetrachtung, Wertschöpfungsmanagement
Möglichkeiten und Nutzen der Digitalisierung

Prof. Dr. Ing. Alfred Schoo, Geschäftsführer PS Cecotec
- 17:00 Uhr** **Vorstellung der Workshops**
Was soll heute passieren, damit Sie am Ende des Workshops sagen können „Es hat sich gelohnt“?
- 17:05 Uhr** **Workshop 1: Wettbewerbsvorteile durch ein ganzheitliches Kundenwertmanagement im Zeitalter von Big Data.**
Customer Journey, Datenstrategie, Kundenwertsegmentierung, Marketing Automation, Prozesse und Daten als Schlüssel zum digitalen Wandel.

Prof. Dr. Klaus Thiel, Westfälische Hochschule
- 17:05 Uhr** **Workshop 2: Durchgehende Vernetzung in der Fertigung**
Integration vorhandener Maschinen, notwendige Werkzeuge und Schnittstellen, Handlungsbedarf und Erwartung

Prof. Dr.-Ing. Michael Bühren, Westfälische Hochschule
- 17:45 Uhr** **Vorstellung der Ergebnisse aus den Workshops**
Zusammenfassung und Ausblick
- 18:15 Uhr** **Get-together**