

Medieninformation

1. März 2023

Umsetzung der Wärmepreisbremse im März: Kunden werden individuell informiert

Die Fernwärme Duisburg setzt die vom Gesetzgeber beschlossenen Entlastungen der Verbraucherinnen und Verbraucher im März um. Dazu erhalten alle Kundinnen und Kunden ein individuelles Anschreiben mit detaillierten Informationen zu der Wärmepreisbremse und auch zu einer Neufestsetzung ihrer Abschläge.

Die vom Gesetzgeber Ende Dezember 2022 kurzfristig beschlossenen Preisbremsen stellen die Energieversorger und IT-Dienstleister vor große Herausforderungen. Die Umsetzung gestaltet sich sehr komplex. Die Ermittlung der Entlastungskontingente, die Übertragung auf verschiedene Vertragsarten sowie die Berücksichtigung von Sonderfällen führen zu einem immensen Programmieraufwand und müssen sorgfältig umgesetzt werden.

Durch die hohe Auslastung bei IT- und Druckdienstleistern kommt es leider zu Verzögerungen beim Versand der Informationsschreiben der Fernwärme Duisburg, die die Kundinnen und Kunden bis Ende Februar erhalten sollten. Da alle Energieversorger in Deutschland die Software-Anpassungen zur selben Zeit umsetzen müssen, arbeiten die Dienstleister an der Grenze ihrer Kapazitäten.

Selbstverständlich werden alle Kundinnen und Kunden der Fernwärme Duisburg die Ihnen zustehenden Entlastungen in vollem Umfang erhalten.

Kundinnen und Kunden, die von der Preisbremse profitieren und ihre Abschläge selbst überweisen oder bar zahlen, werden gebeten, den Abschlag für den März erst nach Erhalt des Schreibens und in der darin angegebenen Höhe zu überweisen. Kundinnen und Kunden, die ihre Abschläge per SEPA-Lastschriftverfahren zahlen, müssen nicht selbst aktiv werden. Ihnen wird der Abschlag für März

Fernwärme Duisburg GmbH

Unternehmenskommunikation

Telefon: 0203 604-2500

Telefax: 0203 604-2687

E-Mail: medienservice@dvv.de

Bungertstraße 27
47053 Duisburg

erst nach Erhalt des Informationsschreibens, voraussichtlich zum Monatsende, vom Konto abgebucht.

Detaillierte Informationen zu der Wärmepreisbremse stellt die Fernwärme Duisburg online bereit unter: <https://fernwaerme-duisburg.de/preisbremse>