

Gemeinsam mit dem Handel das Beste für den Kunden

Gigaset erhält Plus X Award als Fachhandelsmarke des Jahres

Gigaset ist eine der bekanntesten Telekommunikationsmarken der Welt. Die Produkte des Traditionsherstellers finden sich in 56 Ländern rund um den Globus. Qualität, Design, Funktionalität und Nachhaltigkeit kennzeichnen sämtliche Produkte und Lösungen des Unternehmens, das in Europa statistisch in jedem zweiten Haushalt zu finden ist. Egal ob mit Blick auf Produkte für Privatkunden (B2C) oder Firmenkunden (B2C) – Gigaset ist seit Jahrzehnten starker Partner des Fachhandels. Dieses Engagement wird nun belohnt und seitens des renommierten Plus X Award mit der Fachhandelsmarke des Jahres 2021 ausgezeichnet.



Der [Plus X Award](#), weltweit größter Innovationspreis für Technologie, Sport & Lifestyle, vergibt neben seinen sieben etablierten Gütesiegeln für Innovation, High Quality, Design, Bedienkomfort, Funktionalität, Ergonomie und Ökologie auch in regelmäßigen Abständen Sonderauszeichnungen, um auf besondere Leistungen von Marken und Unternehmen aufmerksam zu machen. Eine davon ist die für die Fachhandelsmarke des Jahres 2021, welche Gigaset auf Grund seiner

partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit seinen tausenden Handelspartnern erhalten hat.

Gigaset steht für besonders partnerschaftlichen Umgang mit Fachhandel

Mit seiner Sonderauszeichnung würdigt der Plus X Award die Marken, die sich in besonderem Maße verdient machen – und zwar in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Handel; Marken, die den Handel mit Schulungsprogrammen und begleitenden, absatzfördernden

Maßnahmen unterstützen. Die Auszeichnung Fachhandelsmarke des Jahres basiert auf einer deutschlandweiten Umfrage, in deren Rahmen der Plus X Award den Fachhandel aufruft, für ihre favorisierte Marke abzustimmen.

Fachhandel ist wichtigster Partner von Gigaset

„Die Bedeutung des Fachhandels ist heute größer denn je. Es ist wichtig und sinnvoll diese Absatzkanäle zu schützen und zu unterstützen“, so Ralf Lueb, SVP Global Sales bei Gigaset. „Natürlich gewinnt der Online-Handel immer mehr an Attraktivität, aktuell fehlt jedoch oftmals noch die Beratung bei erklärungsbedürftigen Produkten, was bei Verbrauchern nicht selten zu Fehlentscheidungen oder Frust führt. Hier punktet der Fachhandel mit seiner Beratungskompetenz und gibt Kunden wertvolle Hilfestellung. Das wissen wir zu schätzen und legen deshalb einen so großen Wert auf ein partnerschaftliches Verhältnis mit unseren Händlern, im B2C-Bereich ebenso wie vor allem im B2B-Segment.“

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit von Gigaset und Handel gewinnt deshalb – trotz E-Commerce und Digitalisierung – auch weiterhin an Bedeutung, auch um Kunden zufrieden stellen zu können.

„Wir sind sehr stolz auf die Auszeichnung als Fachhandelsmarke des Jahres 2021. Gerade weil es hier um eine Auszeichnung geht, die wir von unseren Handelspartnern erhalten haben“, so Ralf Lueb weiter. „Die Auszeichnung zeigt, dass Gigaset, bzw. alle meine Kollegen im Vertrieb sehr verantwortungsvoll und partnerschaftlich mit dem Handel und dem Handwerk zusammengearbeitet haben. Dafür bedanke ich mich auch bei all meinen Kollegen.“

Das Gigaset Vertriebs-Konzept

Neben der breiten Verfügbarkeit von B2C-Produkten in etablierten Online- und Retail-Kanälen, vertreibt Gigaset sein B2B-Portfolio über ein Netzwerk qualifizierter Partner – dazu gehören IT- und Telekommunikationsanbieter sowie Value Added Reseller (VAR) und Anbieter für Unternehmenssysteme. Die Partner beraten, verkaufen und installieren die Lösungen von Gigaset

Professional und bieten Kunden weitere Dienste an. Weitere Informationen zu den B2B-Partnern von Gigaset finden sich [hier](#).

Gigaset ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich der Kommunikationstechnologie. Die Gesellschaft ist Europas Marktführer bei DECT-Telefonen und rangiert auch international mit rund 900 Mitarbeitern und Vertriebsaktivitäten in 56 Ländern an führender Stelle. Die Geschäftsaktivitäten beinhalten ferner ein umfangreiches Smartphone Portfolio, Cloud-basierte Smart Home Lösungen für Sicherheit, Komfort, Energiemanagement und Pflege sowie DECT-IP-basierte stationäre und mobile Telefonielösungen sowie Single- und Multizellen für kleine, mittelständische und Enterprise-Unternehmen.

Folgen Sie uns auf: [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Pinterest](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Blog](#) | [Xing](#) | [LinkedIn](#)
Besuchen Sie unsere Homepage: www.gigaset.com